

## Algemene Voorwaarden Hoveniersbedrijf Kristalijn

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Ondernemer/Hoveniersbedrijf Kristalijn*: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: ledere natuurlijke of rechtspersoon, die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfsambachts-, of beroeps- activiteit, al dan niet mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt in naam van Hoveniersbedrijf Kristalijn, gevestigd te Rodedorp 41, 4301 HT Zierikzee (gemeente Schouwen-Duiveland), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85896160.
- *Opdrachtgever*: het bedrijf dat of de particulier die met Hoveniersbedrijf Kristalijn een overeenkomst aangaat, dan wel een offerte/aanbieding van Hoveniersbedrijf Kristalijn heeft ontvangen of met wie Hoveniersbedrijf Kristalijn in enige rechtsbetrekking staat of komt te staan, dan wel degene voor wie Hoveniersbedrijf Kristalijn enige rechtshandeling verricht.
- *Werkzaamheden*: het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor- of in samenhang met de aanleg en/of het onderhoud van tuinen en dergelijke voor zowel binnen als buiten. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor genoemde werkzaamheden. Het geven van adviezen en het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.
- *Overeenkomst*: de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden door Hoveniersbedrijf Kristalijn.
- *Levende materialen*: goederen, producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen; Zand, grond, teelaarde en compost;
- *Dode materialen*: alle overige producten en materialen die binnen het vakgebied van de ondernemer vallen.
- *Normale werktijden*: de werkzaamheden worden uitgevoerd gedurende normale werkdagen en gedurende de algemeen gangbare tijdstippen. Op van overheidswege of op enigerlei andere wijze voorgeschreven dan wel lokaal gangbare feest-, vakantie- of vrije dag erkende dagen worden de werkzaamheden niet uitgevoerd.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten betreffende het verrichten van leveringen en/of het uitvoeren van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden door Hoveniersbedrijf Kristalijn aan de opdrachtgever en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Hoveniersbedrijf Kristalijn en de opdrachtgever, waaronder begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Hoveniersbedrijf Kristalijn, waarbij voor de uitvoering door Hoveniersbedrijf Kristalijn derden worden ingeschakeld. Hoveniersbedrijf Kristalijn verricht zijn dienstverlening uitsluitend onder toepasselijkheid van deze voorwaarden.

### Artikel 3 - Het Aanbod

#### 3.1. Informatieverplichting

- a. Voor het uitbrengen van een aanbod door middel van een offerte of raming van de kosten heeft de ondernemer de plicht om zich op de hoogte te stellen van alle met de

uitvoering van de werkzaamheden verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht om de ondernemer deze informatie te verstrekken.

- b. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden, op basis van de in het eerste lid van dit artikel door de opdrachtgever aan de ondernemer verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
- c. De ondernemer draagt op grond van dit artikel zorg voor informatieverstrekking aan de opdrachtgever en voldoet aan de wettelijk daaraan gestelde vereisten, waaronder, doch niet beperkt tot, de wettelijke eisen in artikel 6:230I van het Burgerlijk Wetboek.

### 3.2. Aanbod en offerte

- a. Offerte: voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst, verstrekt Hoveniersbedrijf Kristalijn een offerte of een raming van de kosten aan de opdrachtgever, met daarin opgenomen welke kosten zijn gemoeid met het aanbod en de ontwerp-, aanleg-, onderhoud- en/of renovatiekosten.
- b. Duur aanbod: Hoveniersbedrijf Kristalijn voorziet het aanbod van een dagtekening. Het aanbod is onherroepelijk gedurende 30 dagen na de dagtekening, tenzij uit het aanbod anders blijkt.
- c. Het aanbod vermeldt wanneer Hoveniersbedrijf Kristalijn met de werkzaamheden begint, alsmede een zo specifiek mogelijke indicatie van het moment van oplevering.
- d. De offerte of raming van de kosten wordt vrijblijvend uitgebracht, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offerte of raming van de kosten wordt opgemaakt op basis van de wensen van opdrachtgever en bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch uitgebracht. Het aanbod gaat schriftelijk dan wel elektronisch vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden. Mondelinge overeenkomsten zijn niet bindend, tenzij schriftelijk bevestigd door Hoveniersbedrijf Kristalijn.
- e. Wijzigingen: Na wijzigingen in de offerte brengt Hoveniersbedrijf Kristalijn op korte termijn een nieuwe offerte uit.

### 3.3. Prijs en betaling

- a. Prijsvormingsmethoden:  
Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die de ondernemer voor de uit te voeren werkzaamheden hanteert: aanneemsom of regie.
  - Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de ondernemer de werkzaamheden verricht, inclusief btw.
  - Bij de prijsvormingmethode regie doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren inclusief btw (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De ondernemer kan op verzoek van de opdrachtgever een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.  
Onder uurtarief wordt verstaan: de vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief btw. De ondernemer brengt aan de opdrachtgever het totaal aantal uren in rekening dat de ondernemer voor opdrachtgever werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.
- b. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.
- c. Hoveniersbedrijf Kristalijn behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van de ondernemer onverwijld terug te geven, onverminderd andere aan de ondernemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

- d. Het is de opdrachtgever verboden materiaal van Hoveniersbedrijf Kristalijn waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Hoveniersbedrijf Kristalijn. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan Hoveniersbedrijf Kristalijn wordt verstrekt, moet de opdrachtgever de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan de ondernemer terugsturen. Aan de opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.
- e. Indien schriftelijk dan wel elektronisch overeengekomen, vergoedt de opdrachtgever de vooraf aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan Hoveniersbedrijf Kristalijn ingeval de opdrachtgever de ondernemer wel had uitgenodigd tot het doen van tekenwerk, maar hem uiteindelijk geen opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken.

#### **Artikel 4 - Aanvaarding: tot stand komen overeenkomst**

##### **4.1. Aanvaarding**

- a. De overeenkomst komt, bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch, tot stand door een aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Indien opdrachtverlening elektronisch geschiedt, stuurt Hoveniersbedrijf Kristalijn na aanvaarding zo spoedig mogelijk een elektronische opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever.
- b. De aanvaarding van het aanbod wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de opdrachtgever er mee instemt, dan wel door een handeling waaruit blijkt dat hij de offerte ongewijzigd wil laten uitvoeren, dan wel door het afspreken van een datum waarop met de werkzaamheden zal worden begonnen, dan wel doordat opdrachtgever toelaat dat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.
- c. Voor het geval de opdrachtgever en Hoveniersbedrijf Kristalijn een uiterste datum van oplevering overeengekomen zijn, dan dient dit, door beide partijen ondertekend, op de opdrachtbevestiging aangetekend te worden.
- d. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Hoveniersbedrijf Kristalijn daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hoveniersbedrijf Kristalijn anders aangeeft.
- e. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of bij andere opdrachtgevers
- f. Een samengestelde prijsopgave verplicht hoveniersbedrijf Kristalijn niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- g. Kennelijke fouten of vergissingen en verschrijvingen op de website en in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Hoveniersbedrijf Kristalijn niet.

##### **4.1. Verplichtingen voor aanvang**

- a. Hoveniersbedrijf Kristalijn is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De opdrachtgever is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan de ondernemer te verstrekken.
- b. De ondernemer is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

#### 4.2. Wijzigingen

- a. Eventuele wijzigingen van de offerte of raming van de kosten na het tot stand komen van de overeenkomst worden schriftelijk door Hoveniersbedrijf Kristalijn bevestigd aan opdrachtgever en door de opdrachtgever voor akkoord getekend, alvorens deze wijzigingen worden uitgevoerd. Ook meerwerk, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, en minderwerk, wanneer daaruit een lagere prijs zou volgen, dienen na opgave van Hoveniersbedrijf Kristalijn voor akkoord door de opdrachtgever te worden ondertekend, alvorens dit wordt uitgevoerd. Onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom. De ondernemer voert deze werkzaamheden pas na akkoord van de opdrachtgever uit.
- b. Indien de opdrachtgever toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk wenst, kan Hoveniersbedrijf Kristalijn slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, als hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen. Wijzigingen aangebracht door opdrachtgever kunnen tot gevolg hebben dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd buiten de verantwoordelijkheid van Hoveniersbedrijf Kristalijn wordt overschreden.

### **Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1. Hoveniersbedrijf Kristalijn zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hoveniersbedrijf Kristalijn het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3. Indien door Hoveniersbedrijf Kristalijn of door Hoveniersbedrijf Kristalijn ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.4. Opdrachtgever vrijwaart Hoveniersbedrijf Kristalijn voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### **Artikel 6 – Duur en beëindiging van de overeenkomst**

- 6.1. Een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst tussen ondernemer en opdrachtgever heeft een duur van maximaal één jaar. De opdrachtgever kan deze overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting van de overeenkomst in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In geval van stilzwijgende verlenging van een overeenkomst, die (daardoor) een totale duur heeft van meer dan één jaar, kan de opdrachtgever de overeenkomst, nadat die één jaar geduurd heeft, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opdrachtgever kan een overeenkomst met een duur van meer dan één jaar of een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, na het eerste jaar -bij voorkeur schriftelijk- te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.
- 6.2. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud (onderhoudswerkzaamheden) worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.3. De ondernemer kan de overeenkomst op grond van het bepaalde in de wettelijke regeling van de overeenkomst van opdracht, artikel 7:400 en verder van het

Burgerlijk Wetboek, opzeggen, waaronder de artikelen 7:402 lid 2 en 7:408 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 7 – Prijs en prijswijzigingen**

### **7.1. Prijs**

- a. Alle bedragen en prijzen in offertes of overeenkomsten genoemd zijn exclusief btw en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is aangegeven.
- b. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

### **7.2. Prijswijziging**

- a. De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever. Hoveniersbedrijf Kristalijn is gerechtigd om andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien Hoveniersbedrijf Kristalijn dit doet binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, van welk recht de opdrachtgever gebruik dient te maken binnen acht (8) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Het ontbinden van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling. De ondernemer kan (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan de ondernemer laat weten of hij de prijsverhoging accepteert. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- b. Hoveniersbedrijf Kristalijn is gerechtigd om de prijsstijgingen door te berekenen indien hoveniersbedrijf Kristalijn kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of materialen aanmerkelijk zijn gestegen.
- c. Hoveniersbedrijf Kristalijn mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende is ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Hoveniersbedrijf Kristalijn, dat in redelijkheid niet van Hoveniersbedrijf Kristalijn mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- d. Is met opdrachtgever een aanneemsom in de vorm van een vaste vergoeding overeengekomen, dan zal deze vaste vergoeding slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden, diensten en materialen van Hoveniersbedrijf Kristalijn. Eventuele werkzaamheden, diensten en materialen die in aanvulling of wijziging op bedoelde overeenkomst in opdracht van opdrachtgever door Hoveniersbedrijf Kristalijn worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen, met inachtneming van artikel 4.3. van deze algemene voorwaarden, op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 8 – Betaling**

- 8.1. Alle werkzaamheden die Hoveniersbedrijf Kristalijn uitvoert, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – aan de opdrachtgever in rekening gebracht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.3. en artikel 6.2. van deze algemene voorwaarden en onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
- 8.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling in Euro's.

- 8.3. De opdrachtgever moet de factuur betalen binnen 14 dagen nadat hij de factuur heeft ontvangen, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.4. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
- 8.5. De betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals opgenomen in het aanbod. Personeelsleden van de ondernemer zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te nemen, tenzij zij hier uitdrukkelijk en schriftelijk toe worden gemachtigd.
- 8.6. Bij koop mag de ondernemer de opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs verplichten.

### **Artikel 9 – Niet – tijdige betaling**

- 9.1. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Na verstrijken van de betalingsdatum stuurt de ondernemer de opdrachtgever een kosteloze betalingsherinnering, waarin hij de opdrachtgever een nieuwe betaaltermijn stelt van tenminste 14 dagen na ontvangst van de herinnering. Tevens staan in de betalingsherinnering de gevolgen van niet tijdig betalen.
- 9.2. Als de opdrachtgever na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, mag de ondernemer rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
- 9.3. Bij niet-tijdige betaling mag de ondernemer de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten.
- 9.4. Alle kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling en die op grond van de geldende wetgeving op de opdrachtgever verhaald kunnen worden, komen ten laste van de opdrachtgever.

### **Artikel 10 – Transportrisico's**

Alle goederen en materialen worden vervoerd voor risico van Hoveniersbedrijf Klein, tenzij anders is overeengekomen

### **Artikel 11 – Oplevering**

- 11.1. Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. De werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer Hoveniersbedrijf Kristalijn, na de uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder zijn de werkzaamheden opgeleverd wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 11.2. De door Hoveniersbedrijf Kristalijn opgegeven (op)lever-termijnen en tijdstippen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 11.3. In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen (op)leveringstermijn of tijdstip wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van ondernemer ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 11.4. Overschrijding van de opgegeven (op)levertermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 11.5. De opdrachtgever wordt geacht direct na oplevering van een werk en / of advies, tot de inspectie of onderzoek daarvan over te gaan, en daaraan geconstateerde gebreken terstond doch binnen 2 dagen aan Hoveniersbedrijf Kristalijn te melden, tenzij eisen van onverwijlde spoed meebrengen dat direct onderzoek en inspectie dient plaats te vinden dan wel anders overeengekomen. De opdrachtgever dient ondernemer de gelegenheid te geven deze melding of klacht te controleren en om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Wordt te laat geklaagd dan vervalt de rechtsvordering van de opdrachtgever.

- 11.6. De opdrachtgever dient eveneens geleverde producten direct te controleren, tenzij anders overeengekomen. Eventuele gebreken dienen direct na de levering aan Hoveniersbedrijf Kristalijn kenbaar te worden gemaakt.
- 11.7. Indien gekochte producten door de opdrachtgever niet worden afgenomen of geweigerd, dan worden deze voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen en blijft de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

## **Artikel 12 – Conformiteit/verplichtingen ondernemer**

- 12.1. Hoveniersbedrijf Kristalijn staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Hoveniersbedrijf Kristalijn ziet zo zorgvuldig mogelijk toe op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
- 12.2. Hoveniersbedrijf Kristalijn zal bij het uitvoeren van de opdracht waar het de daarbij door haar te leveren en te verwerken materialen aangaat, gebruik maken van materialen in de normaal gangbare handelskwaliteit.
- 12.3. Het werk wordt uitgevoerd binnen de normale werktijden van Hoveniersbedrijf Kristalijn, tenzij anders overeengekomen.
- 12.4. Hoveniersbedrijf Kristalijn staat in voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen, mits de verzorging aan hem is opgedragen, tenzij sprake is van aan Hoveniersbedrijf Kristalijn niet toerekenbare omstandigheden, inclusief, maar niet beperkt tot overmacht. Tot de in de vorige zin genoemde omstandigheden behoren onder meer uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden.
- 12.5. Bij uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht vergoedt de ondernemer de uitval van geleverde relevante levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.
- 12.6. Hoveniersbedrijf Kristalijn staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van de opdrachtgever, waaronder gebrek aan voldoende onderhoud, of die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Hoveniersbedrijf Kristalijn in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- 12.7. Materialen die door de opdrachtgever zijn verwerkt of bewerkt, kunnen niet meer als non-conform worden beschouwd, het risico om de hoeveelheden en kwaliteit te controleren, draagt de opdrachtgever. Uit de bewerking of verwerking blijkt de aanvaarding in de overeengekomen kwaliteit en hoeveelheid.

## **Artikel 13 – Verplichtingen opdrachtgever**

- 13.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de werkzaamheden ongestoord uitgevoerd kunnen worden op de afgesproken dagen en tijdstippen.
- 13.2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hoveniersbedrijf Kristalijn aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hoveniersbedrijf Kristalijn worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hoveniersbedrijf Kristalijn zijn verstrekt, heeft Hoveniersbedrijf Kristalijn het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 13.3. Financiële gevolgen van veranderingen in voorschriften of werkinstructies, al dan niet van overheidswege voorgeschreven, tussen de offertedatum of opdrachtbevestigingsdatum en het moment van de daadwerkelijke uitvoering van het werk, zullen door de opdrachtgever gecompenseerd worden.
- 13.4. De opdrachtgever is verplicht de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen (gas, water, elektra ) ter beschikking te stellen. De kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 13.5. Financiële gevolgen van vertragingen in het werk als gevolg van omstandigheden waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is, worden op de opdrachtgever verhaald
- 13.6. Financiële gevolgen van gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever zijn verstrekt, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 13.7. De opdrachtgever zorgt voor rust, orde en veiligheid op het werkterrein. Hij zorgt ervoor dat de ter beschikking gestelde materialen en hulpmiddelen in goede staat verkeren.
- 13.8. Indien de opdrachtgever kosten moet maken om aan de bepalingen te voldoen, dan kunnen deze niet op Hoveniersbedrijf Kristalijn verhaald worden.

#### **Artikel 14 – Uitvoerbaarheid van de opdracht / overmacht**

- 14.1. Hoveniersbedrijf Kristalijn is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme en/of uitzonderlijke weersomstandigheden, waaronder, doch niet uitsluitend: (tropische) stormen, tornado's, orkanen, bliksem, en extreem hoge of lage temperaturen; overstromingen; aardverschuivingen; corrosieve lucht; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; een tekortkoming van leveranciers of ingeschakelde derden van Hoveniersbedrijf Kristalijn, waaronder begrepen het niet of niet tijdig leveren van goederen aan ondernemer door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in de onderneming van Hoveniersbedrijf Kristalijn of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Hoveniersbedrijf Kristalijn of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.
- 14.2. Onder overmacht bij de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat de ondernemer de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.
- 14.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Hoveniersbedrijf Kristalijn niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Indien naar het oordeel van Hoveniersbedrijf Kristalijn de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van de overmachtssituatie niet tijdig kan geschieden, heeft hij derhalve het recht de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Hoveniersbedrijf Kristalijn het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.
- 14.4. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel ondernemer



als de opdrachtgever, eventueel onder aanpassing van de door de opdrachtgever te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

- 14.5. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de ondernemer tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt de ondernemer onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering. Indien deze periode, waarin de ondernemer door overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen, langer duurt dan 90 dagen, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht de ondernemer al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, mag hij het reeds geleverde afzonderlijk aan de opdrachtgever factureren. De opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract zou betreffen. De ondernemer is in geval van een overmachtssituatie (een niet-toerekenbare tekortkoming), welke van zijn zijde of die van de opdrachtgever opkomt en die langer dan 90 dagen voortduurt, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nakoming na die periode in redelijkheid niet van hem gevergd kan worden.

### **Artikel 15 – Milieuaspecten bij de uitvoering van de werkzaamheden**

Hoveniersbedrijf Kristalijn draagt zorg voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de offerte opgenomen en zijn voor rekening van de opdrachtgever. Hoveniersbedrijf Kristalijn kan onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht als meerwerk conform artikel 4.3. van deze algemene voorwaarden, bij de opdrachtgever in rekening brengen.

### **Artikel 16 – Afspraken door personeel**

Afspraken of overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van Hoveniersbedrijf Kristalijn bevoegde medewerkers van Hoveniersbedrijf Kristalijn binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd. In geval van contante betalingen door de opdrachtgever verstrekt de ondernemer steeds een kwitantie.

### **Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud en -overdracht**

- 17.1. Alle geleverde zaken voor zover die op grond van wettelijke regelingen van eigendomsverkrijging niet in eigendom zijn gaan toebehoren aan de opdrachtgever, blijven eigendom van Hoveniersbedrijf Kristalijn, zolang de opdrachtgever deze niet, dan wel niet geheel heeft betaald.
- 17.2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Hoveniersbedrijf Kristalijn op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, verstrekt de opdrachtgever een bezitloos (stil) pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak aan Hoveniersbedrijf Kristalijn. Dit pandrecht strekt tot zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan Hoveniersbedrijf Kristalijn verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd. De opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen, die nodig is om het hypotheekrecht op eerste verzoek van Hoveniersbedrijf Kristalijn te (doen) vestigen.

## **Artikel 18 – Contractbeëindiging**

- 18.1. Bij het overlijden van de ondernemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de ondernemer, vóór de voltooiing van de werkzaamheden, zijn diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval moet de opdrachtgever aan de rechtverkrijgenden betalen de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van de werkzaamheden, dan wel bij regiewerk het tot het ogenblik van overlijden van de ondernemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de ondernemer, verschuldigde berekend overeenkomstig deze algemene voorwaarden.
- 18.2. Hoveniersbedrijf Kristalijn mag de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten in geval de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de opdrachtgever een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

## **Artikel 19 – Opschorting en ontbinding**

- 19.1. Hoveniersbedrijf Kristalijn is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - Na het sluiten van de overeenkomst Hoveniersbedrijf Kristalijn ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 19.2. Voorts is Hoveniersbedrijf Kristalijn bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 19.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Hoveniersbedrijf Kristalijn op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Hoveniersbedrijf Kristalijn de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 19.4. Hoveniersbedrijf Kristalijn behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 20 – Aansprakelijkheid**

- 20.1. Hoveniersbedrijf Kristalijn is aansprakelijk voor de schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Hoveniersbedrijf Kristalijn, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers.
- 20.2. Op de opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
- 20.3. Hoveniersbedrijf Kristalijn is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. Indien Hoveniersbedrijf Kristalijn aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Hoveniersbedrijf Kristalijn beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Hoveniersbedrijf Kristalijn gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Hoveniersbedrijf Kristalijn beperkt tot 10% van het factuurbedrag met een maximum van € 800,-, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor het overige zal de opdrachtgever zelf voor deugdelijke verzekering zorg dragen. Hoveniersbedrijf

- Kristalijn sluit hiertoe in dat geval voor vermeld bedrag een aanvullende aansprakelijkheidsverzekering af voor bedrijven of beroepen.
- 20.4. Eventuele materiële en immateriële schade van de opdrachtgever, waarvoor hij Hoveniersbedrijf Kristalijn aansprakelijk stelt, kunnen nimmer leiden tot een schadeloosstelling die door Hoveniersbedrijf Kristalijn aan de opdrachtgever betaald moet worden van een bedrag dat hoger is dan het bedrag dat hoveniersbedrijf Kristalijn voor deze opdracht in rekening heeft gebracht.
  - 20.5. De opdrachtgever vrijwaart Hoveniersbedrijf Kristalijn voor aanspraken van derden jegens Hoveniersbedrijf Kristalijn indien Hoveniersbedrijf Kristalijn schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Hoveniersbedrijf Kristalijn bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
  - 20.6. Hoveniersbedrijf Kristalijn is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet, schuld of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de opdrachtgever.
  - 20.7. Hoveniersbedrijf Kristalijn is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het door ondernemer geleverde goed, advies of dienst, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing, methodiek of hetgeen gebruikelijk is. Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Hoveniersbedrijf Kristalijn geleverde advies, goed of dienst, sluit Hoveniersbedrijf Kristalijn iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
  - 20.8. In geen geval is Hoveniersbedrijf Kristalijn aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de opdrachtgever het door Hoveniersbedrijf Kristalijn geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.
  - 20.9. Hoveniersbedrijf Kristalijn aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Hoveniersbedrijf Kristalijn in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
  - 20.10. Hoveniersbedrijf Kristalijn is nimmer aansprakelijk voor schade, zoals, gederfde omzet, die het gevolg is van tijdens of door de werkzaamheden optredende storing in de bedrijfsvoering van de opdrachtgever. Een dergelijke storing of bedrijfsstagnatie komt voor risico van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever zich voor de daaruit voortvloeiende schade wenst in te dekken, dan dient de opdrachtgever daarvoor zelf een verzekering af te sluiten.
  - 20.11. Noch ondernemer zelf, noch hen die daar werkzaam zijn en/of haar hulppersonen zijn jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
  - 20.12. Hoveniersbedrijf Kristalijn is niet aansprakelijk voor een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en derhalve niet aan haar doen en/of laten kan worden toegerekend, zoals onder meer omschreven in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
  - 20.13. De opdrachtgever is tegenover Hoveniersbedrijf Kristalijn aansprakelijk voor schade die door een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
  - 20.14. Hoveniersbedrijf Kristalijn is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van bodem/ grond of teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
  - 20.15. Het werk wordt uitgevoerd door bevoegde personen, volgens de richtlijnen zoals die zijn gegeven door de opdrachtgever. Indien Hoveniersbedrijf Kristalijn de opdrachtgever heeft gewezen op een situatie (bijvoorbeeld een ondeugdelijke ondergrond of een ziekte in de beplanting) waardoor het resultaat niet optimaal kan zijn, zulks naar inschatting van Hoveniersbedrijf Kristalijn, is Hoveniersbedrijf Kristalijn niet aansprakelijk en kan zij niet verantwoordelijk worden gehouden voor het resultaat van het werk.
  - 20.16. De eventuele aansprakelijkheid van Hoveniersbedrijf Kristalijn voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde

overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van Hoveniersbedrijf Kristalijn niet verder reikt dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is. Indien Hoveniersbedrijf Kristalijn de identiteit van zijn leverancier aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerste aan te spreken, teneinde vergoeding van de schade te verkrijgen.

- 20.17. Hoveniersbedrijf Kristalijn is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het voorafgaand aan de oplevering in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.
- 20.18. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Hoveniersbedrijf Kristalijn vervallen in ieder geval na het verstrijken van zes maanden vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Hoveniersbedrijf Kristalijn kan aanwenden en de dagvaarding niet aan Hoveniersbedrijf Kristalijn is betekend.
- 20.19. Hoveniersbedrijf Kristalijn is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden niet aan hun verplichtingen hebben voldaan welke voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of de wet. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 21 – Geheimhouding**

- 21.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of wanneer duidelijk moet zijn dat de opdrachtgever daarvan geheimhouding wenst. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 21.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Hoveniersbedrijf Kristalijn gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Hoveniersbedrijf Kristalijn zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Hoveniersbedrijf Kristalijn niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot het ontbinden van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 22 – Niet overname personeel**

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Hoveniersbedrijf Kristalijn, medewerkers van Hoveniersbedrijf Kristalijn of van ondernemingen waarop Hoveniersbedrijf Kristalijn ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## **Artikel 23 – Risico-overgang bij levering goederen**

Het risico van het goed gaat over op het moment dat Hoveniersbedrijf Kristalijn deze ter beschikking stelt aan de opdrachtgever.

## **Artikel 24 – Klachten**

- 24.1. De opdrachtgever moet een klacht over een gebrekkig(e) product en/of dienst, zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven, indienen bij de ondernemer, binnen

bekwame tijd nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Voor producten geldt dat een klacht binnen twee maanden in elk geval binnen bekwame tijd is. Bij de levering van producten zullen ondernemer en opdrachtgever, indien mogelijk, de producten zo snel mogelijk na aflevering inspecteren en eventuele zichtbare gebreken aantekenen op het ontvangstbewijs, hetgeen overigens geen afbreuk doet aan de rechten die de opdrachtgever op grond van de eerste zin van dit artikellid heeft.

- 24.2. De ondernemer reageert binnen twee weken inhoudelijk op de klacht. Als een inhoudelijke reactie nog niet mogelijk is, laat de ondernemer dit binnen twee weken aan de opdrachtgever weten, en geeft hij een termijn aan, waarbinnen de opdrachtgever wel een inhoudelijk antwoord kan verwachten. De ondernemer heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De opdrachtgever verleent in dat geval zijn medewerking.
- 24.3. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de opdrachtgever niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.
- 24.4. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 25 – Geschillen en toepasselijk recht/bevoegde rechter**

- 25.1. Op de tussen Hoveniersbedrijf Kristalijn en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 25.2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht bij een bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland – West – Brabant, zij het dat Hoveniersbedrijf Kristalijn de bevoegdheid behoudt om het geschil voor te leggen aan een bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gehuisvest of gevestigd.
- 25.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 26 – Afwijkingen**

Individuele afwijkingen van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de ondernemer en de opdrachtgever worden vastgelegd.

#### **Artikel 27 – Wijziging en vindplaats**

De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Hoveniersbedrijf Kristalijn: [www.hoveniersbedrijfkrystalijn.nl](http://www.hoveniersbedrijfkrystalijn.nl)

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

- 27.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hoveniersbedrijf Kristalijn en opdrachtgever waarop Hoveniersbedrijf Kristalijn deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 27.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Hoveniersbedrijf Kristalijn, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 27.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

27.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Hoveniersbedrijf Kristalijn en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige casu quo vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 28 – Slotbepaling**

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Zierikzee, 2022